

MONITORES DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

01

LICEO POLIVALENTE GUILLERMO LABARCA



| | |
|-----------------------|--|
| Región | Metropolitana |
| Comuna | Quinta Normal |
| Dependencia | Municipal |
| Sostenedor | Municipalidad de Quinta Normal |
| Especialidades | <ul style="list-style-type: none">• Administración• Gastronomía |



Contribuye a:

Convivencia y salud mental

Fortalecimiento de aprendizajes

Asistencia y revinculación



Objetivos

Objetivo de desarrollo

Contribuir a la prevención y fortalecimiento de la capacidad de respuesta de los establecimientos ante crisis de salud mental en el sistema educativo chileno.

Objetivo general

Mejorar la capacidad de respuesta de las y los estudiantes del Liceo Guillermo Labarca H. frente a las crisis y desbordes emocionales que enfrentan sus pares.

Objetivos específicos

- Fortalecer la capacidad de escucha activa y adquirir conocimientos relevantes para la intervención en crisis psicológicas y desbordes emocionales.
- Identificar y reconocer oportunamente situaciones de crisis psicológicas y desbordes emocionales en estudiantes.
- Intervenir adecuadamente en crisis psicológicas y desbordes emocionales en estudiantes.
- Canalizar de manera efectiva las situaciones de crisis psicológicas y desbordes emocionales hacia las redes de apoyo internas del colegio.

Problemas a resolver

La crisis de salud mental en las y los estudiantes del liceo ha experimentado un preocupante aumento después de la pandemia de COVID-19. Lo cual se expresa en el gran número de casos de desborde emocional, tan solo entre 2022 y 2023 se atendieron más de 100 estudiantes con necesidades emocionales.

Entre las causas subyacentes de esta situación se encuentra la fragilidad de las redes de apoyo disponibles para las y los estudiantes. En el ámbito familiar, se enfrentan a situaciones de violencia intrafamiliar, negligencia por parte de los cuidadores y consumo problemático de alcohol y drogas. A nivel institucional, existe un déficit de trabajadores de la educación capacitados para abordar la creciente cantidad de casos, así como una falta de formación adecuada para dotarles de las herramientas necesarias para intervenir eficazmente. Adicionalmente, los problemas de convivencia entre pares y el consumo problemático de sustancias contribuyen a esta problemática.

Un factor adicional que agrava la situación es la escasa educación emocional de las y los estudiantes, lo que se traduce en una falta de conciencia y habilidades para gestionar sus emociones, desconocimiento de estrategias para el reconocimiento emocional, carencia de herramientas psicológicas para manejar crisis emocionales y una persistente estigmatización de la salud mental en Chile.

Los efectos derivados de estos desbordes emocionales se manifiestan a varios niveles. En el ámbito escolar, se observan problemas de convivencia, bajo rendimiento académico, dificultades en el aprendizaje, conductas disruptivas, ausentismo y deserción escolar. A nivel social, fuera del entorno escolar, se evidencia una mayor propensión a la socialización callejera con sus respectivos riesgos, así como un aumento de la violencia entre pares. A nivel personal, se pueden observar consecuencias como el consumo precoz de alcohol y drogas, aislamiento social, autolesiones e ideación suicida.

Estos efectos alimentan la crisis actual de salud mental que se vive en las escuelas de todo el país. Tanto es así que este problema se ha convertido en un eje central del Plan de Reactivación Educativa del Ministerio de Educación.

Descripción de la experiencia

El Liceo Polivalente Guillermo Labarca H. ha implementado un programa de formación de monitoras y monitores en primeros auxilios psicológicos dirigido a sus estudiantes. El principal objetivo de este programa es fortalecer la capacidad de respuesta de las y los estudiantes ante situaciones de crisis y desbordes emocionales que puedan experimentar sus compañeras o compañeros.

Este programa se diseñó en base a los resultados del Diagnóstico Integral de Aprendizaje (DIA), que evalúa el área socioemocional de las y los estudiantes, priorizando así los temas de salud mental que requieren atención. En su primera versión, las y los monitores recibieron capacitación en primeros auxilios psicológicos (PAP), manejo de la ansiedad, intervención en crisis emocionales, intervención en procesos de duelo, y redes de apoyo, tanto internas como externas.

La formación de monitoras y monitores escolares en primeros auxilios psicológicos es importante, ya que pueden marcar una diferencia significativa al ofrecer atención y apoyo a quienes están atravesando momentos difíciles. Es fundamental contar con pares capacitados que puedan detectar y contener crisis en situaciones donde los adultos no estén presentes para identificar las necesidades emocionales.

La capacitación en escucha activa y primeros auxilios psicológicos tiene un valor preventivo significativo. Al equipar a las y los estudiantes con estas habilidades, es posible identificar y abordar problemas emocionales y psicológicos en sus etapas iniciales, evitando que se intensifiquen o se conviertan en crisis más graves.

Además, un entorno escolar que fomente la empatía, la comprensión y el apoyo mutuo puede tener un impacto positivo en el clima escolar. Cuando las y los estudiantes se sienten respaldados y escuchados por sus compañeras o compañeros, es más probable que se sientan seguros y comprometidos con su proceso educativo, facilitando así que puedan pedir ayuda oportunamente.

Los beneficios de este programa no se limitan únicamente a aquellos que presentan necesidades emocionales; también contribuyen al desarrollo personal y social de las y los estudiantes que se preparan como monitores. En última instancia, este programa fortalece la comunidad escolar, construyendo una comunidad más resiliente y preparada para enfrentar desafíos emocionales y psicológicos.

Etapas de implementación

1

Conformar grupo de profesionales del establecimiento que aborden e implementen bienestar en salud mental.

2

Capacitación en salud mental a profesionales del Comité de Convivencia Escolar (encargado de convivencia escolar, coordinadora PIE, psicóloga PIE, trabajadora social y psicólogo de la dupla psicosocial).

3

Implementación de talleres socioemocionales a partir de resultados DIA en todos los cursos.

4

Sensibilización en primeros auxilios psicológicos a la comunidad educativa.

5

Inscripción de estudiantes voluntarios para programa de formación.

6

Planificación de módulos de capacitación (contenidos, tiempos, espacios, y metodología).

7

Construcción de instrumentos de evaluación de la formación.

8

Selección de estudiantes para programa de formación.

9

Implementación de talleres a estudiantes seleccionados.

10

Proceso de evaluación de monitoras y monitores para aprobación de la formación.

11

Proceso de retroalimentación del proceso formativo entre estudiantes y profesionales.

12

Certificación de Monitoras y Monitores Escolares en Primeros Auxilios Psicológicos.

Actores involucrados

Equipo implementador

- Coordinadora PIE
- Psicóloga PIE
- Dupla Psicosocial
- Encargado de Convivencia Escolar.

Aliados internos

- Directora
- Inspectoría General.

Beneficiarios

Directos:

- Monitoras y Monitores Escolares de Primeros Auxilios Psicológicos
- Estudiantes

Indirectos:

- Comunidad escolar.

Aliados externos

- INJUV (Programa Hablemos de Todo).

Resultados

- 13 estudiantes de segundo y tercero medio formados en temáticas de salud mental y certificados como Monitoras y Monitores de Escolares Primeros Auxilios Psicológicos.
- 14 contenciones realizadas (hasta mayo 2024) por monitoras y monitores a sus compañeros.

Evaluación de la experiencia

Fortalezas

- Articulación de comité de convivencia escolar.
- Dominio técnico y experiencia sobre los módulos del programa por parte del equipo de profesionales del establecimiento.
- Buena disposición del equipo de profesionales y colaboración entre sí.
- Estudiantes interesados y motivados en participar en la formación.
- Contar con espacio físico adecuado para la realización de talleres.
- Gestión del tiempo de profesionales participantes y de estudiantes.
- Sentido de pertenencia de estudiantes a la comunidad escolar.

Debilidades

- Limitaciones de tiempo para el desarrollo de talleres.
- Sobrecarga laboral de profesionales participantes.
- Autoexigencia de profesionales del equipo.

Oportunidades

- Apoyo a gestión de Coordinadora PIE y Encargado de Convivencia Escolar desde encargados comunales.
- Alianza con INJUV.
- Confianza de Directora en Comité de Convivencia Escolar.
- Sistematización del programa.
- Continuidad para 2024.

Obstáculos

- Cambio de integrantes del Comité de Convivencia Escolar y discontinuidad del programa.
- Tiempos acotados o compartidos con otras actividades.
- Reducción de horas en integrantes del Comité de Convivencia Escolar lo que implica menos disposición de tiempo para realizar el programa.
- Falta de protocolo para monitores. Durante 2024 se plantea el desafío de elaborar el protocolo.

Recomendaciones para su réplica y estrategias de mejora

- Contar con apoyo de equipo directivo.
- Capacitación a profesionales del establecimiento en temas de salud mental.
- Aprovechar capacidades de profesionales del equipo de convivencia.
- Gestionar tiempo y espacios para equipo implementador.
- Articulación con instituciones especialistas en salud mental.
- Adecuada selección de estudiantes para formarse como monitores.